

Olli

Ollipay

L'app per i Buoni del territorio



Ollipay

BENEFICIARI

COME FUNZIONA OLLIPAY?

I primi passi

Ollipay ti consente di spendere i tuoi voucher in una rete di **negozi e attività di Pescara** che hanno deciso di accedere al **circuito Ollipay**.

Riceverai le credenziali di accesso direttamente **sulla tua casella mail** dall'indirizzo mail noreply@ollipay.it.

Una volta ricevute le credenziali, puoi scaricare l'app dagli store.

The logo for Ollipay, featuring the word "Ollipay" in a white, lowercase, sans-serif font against a dark background. A small yellow triangle is visible in the bottom right corner of the header area.

Gentile Luca,

siamo lieti d'informarti che la tua procedura di registrazione su Ollipay è terminata con successo!

Scarica l'app ed entra subito nel mondo Ollipay.

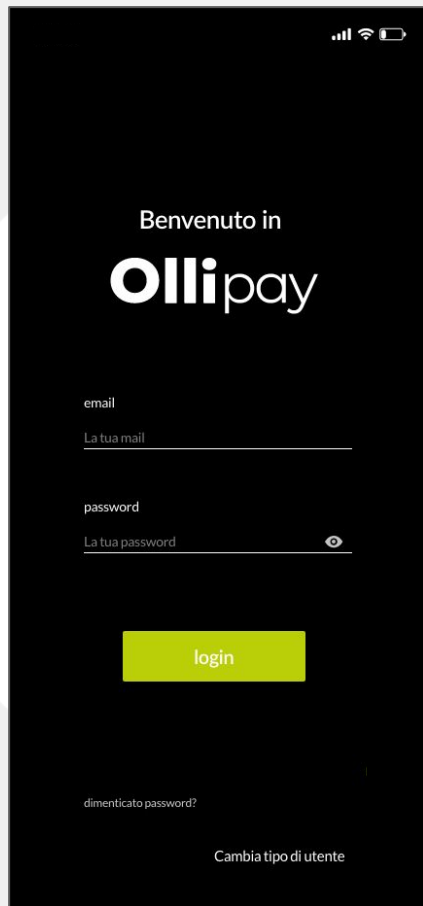
I dati che dovrai utilizzare per fare l'accesso sono:

Email: mario.rossi@gmail.com

Password: Ayxta8DX6asE

Cordialmente,
il team di Ollipay





Benvenuto in
Ollipay

email
La tua mail

password
La tua password

login

dimenticato password?

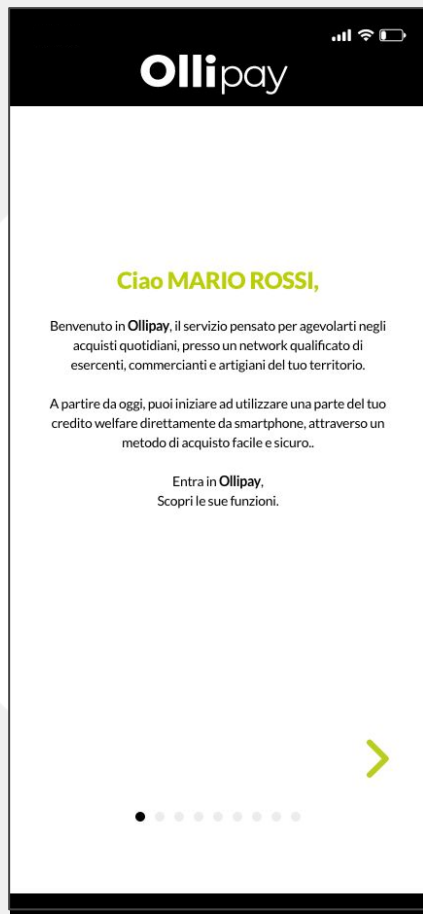
Cambia tipo di utente

La pagina di login dell'app è unica per i **beneficiari** (chi ha un voucher da spendere) e per i **fornitori** (chi incassa i voucher).

Riceverai le credenziali di accesso direttamente **sulla tua casella mail** dall'indirizzo mail noreply@ollipay.it.

Una volta ricevute le credenziali, può scaricare l'app dagli store ed effettuare l'accesso.

Al primo accesso riceverai un **codice numerico di sicurezza** sulla tua casella mail.

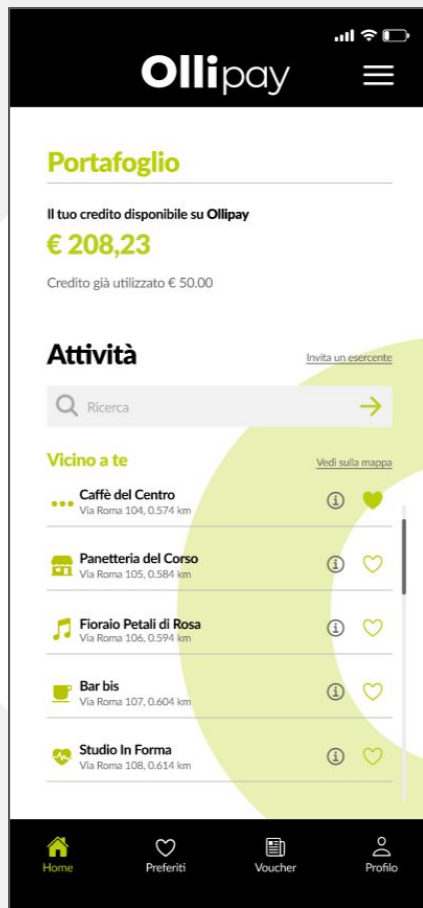


Al primo accesso, e comunque fino a quando non viene disattivata questa opzione, l'applicazione mostrerà una serie di **schermate di tutorial** dove viene spiegato il funzionamento della singola sezione.



Nell'ultima schermata di tutorial è possibile selezionare **"Inizia"** per accedere all'app.

Cliccando su *"Non mostrare al prossimo login"* si eviterà di vedere i tutorial al successivo accesso

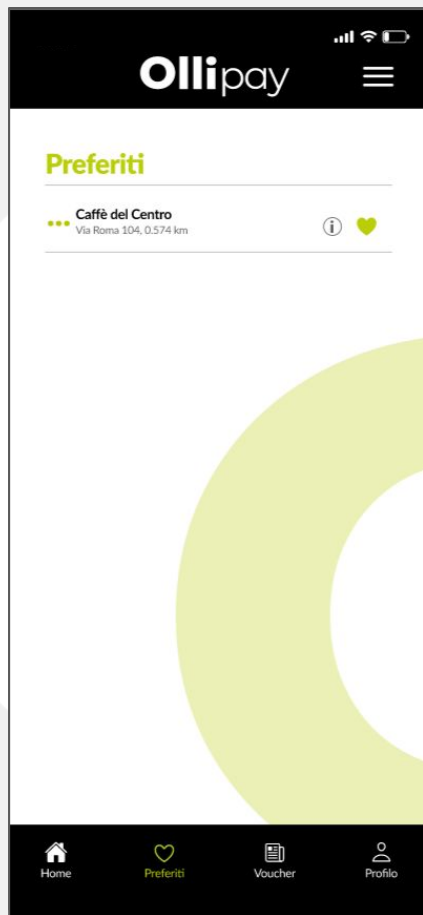


La home page mostra in evidenza il **credito disponibile** per l'utente, e riporta l'indicazione del credito già utilizzato (in questo caso, 950*€ disponibili e 50€ usati).

Le visualizzazione delle **Attività** mostra l'elenco degli esercenti e dei fornitori convenzionati, e la relativa distanza geografica.

È possibile visualizzare l'elenco delle attività anche direttamente sulla **Mappa** cliccando “Vedi sulla mappa”

**l'importo indicato è a puro titolo esemplificativo: quello corretto verrà comunicato dal Comune di Pescara*



Per inserire un fornitore nella lista “**Preferiti** ” è sufficiente cliccare sul **cuore** di fianco alla descrizione dell’attività. In questo modo si potrà avere sempre a portata di mano i fornitori a cui si intende fare ricorso.

The screenshot shows the Ollipay mobile app interface. At the top, there is a black header with a back arrow, the 'Ollipay' logo, and a menu icon. Below the header, the word 'Voucher' is displayed in green. Underneath, it says 'Credito disponibile € 208,23'. There are three green dots indicating a progress bar. The selected merchant is 'Caffè del Centro' with the address 'via Roma 104'. A text input field shows '0 €'. Below this is a green button labeled 'Invia voucher'. At the bottom, there is a numeric keypad with digits 1-9, a comma, a zero, and a delete icon.

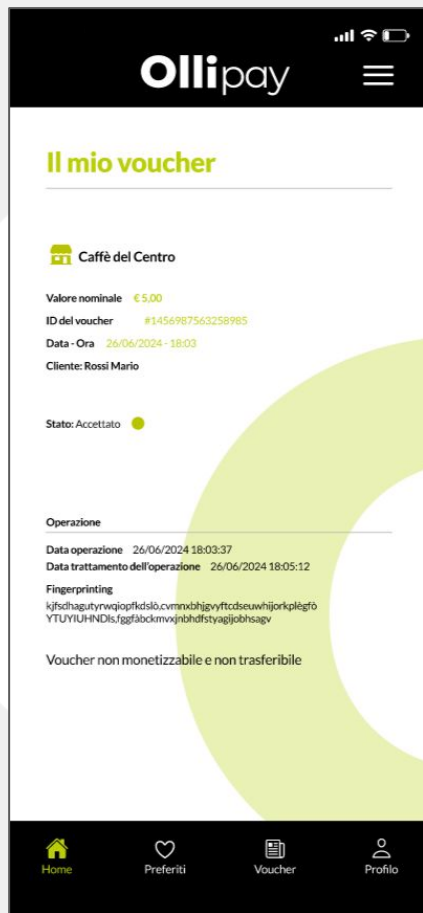
Per utilizzare il proprio credito con Ollipay è necessario selezionare dall'elenco delle attività il fornitore desiderato (in questo caso il "Caffè del Centro"), digitare l'importo dell'operazione (ad es. 5€) e cliccare **Invia voucher**



Dal momento dell'invio del voucher, il fornitore ha **120 secondi** per accettare o per rifiutare l'operazione.

Il rifiuto dell'operazione può avvenire o per scadenza del tempo a disposizione, o perché il beneficiario ha digitato un importo erraneo rispetto al dovuto.

Il fornitore convenzionato su Ollipay è tenuto ad accettare Ollipay come forma di pagamento.

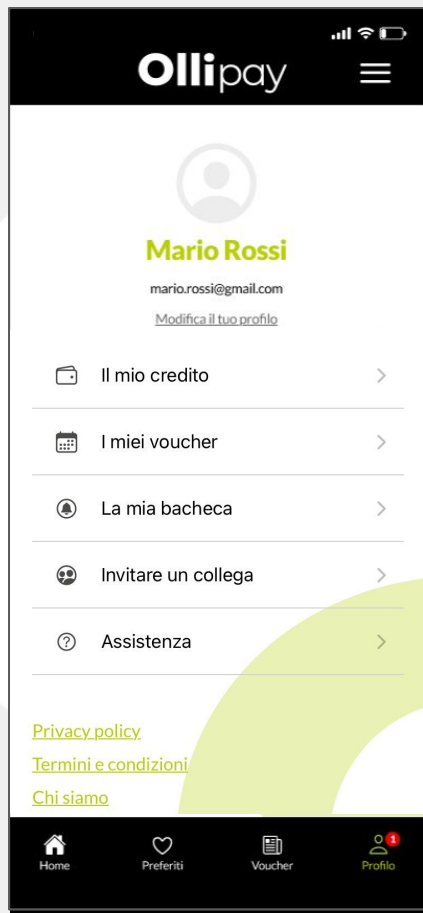


Se l'esercente accetta correttamente il voucher inviato, si genera una schermata definita “**Il mio voucher**” al cui interno sono riportate **tutte le informazioni utili** per identificare in maniera univoca il voucher appena accettato.



Il voucher andrà a confluire nella sezione “**I miei voucher**” al cui interno l’utente potrà facilmente risalire a tutte le operazioni effettuate in app.

- in rosso avrà evidenza dei voucher rifiutati.
- in verde avrà evidenza dei voucher accettati.



Cliccando sulla sezione **“Profilo”**, nella barra nera in basso a destra, viene visualizzata la **pagina personale**.

Da qui è possibile **modificare i dati del profilo** e accedere a diverse funzionalità utili, come: **Il mio credito** , **I miei voucher** , **La mia bacheca**, **Invita un collega** e **Assistenza**.

← **ollipay** ☰

Il mio profilo

Nome
Mario

Cognome
Rossi

Email
mario.rossi@gmail.com

Password

[Cambia password](#)

Telefono

Data di nascita
23/03/1994

Salva

Home Preferiti Voucher Profilo

All'interno della sezione **"Il mio profilo"**, vengono visualizzati i **dati personali dell'utente**.

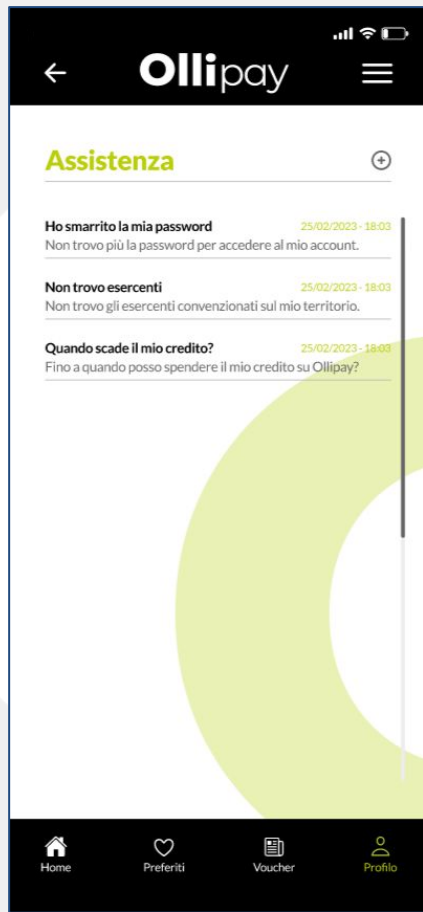
Alcuni di questi possono essere modificati direttamente dall'app, come ad esempio: **numero di telefono, comune di residenza, data di nascita** e l'opzione relativa all'**invio di materiale marketing**.

Una volta apportate le modifiche desiderate, è necessario cliccare su **"Salva"** per confermare e aggiornare i dati.



Cliccando sulla sezione “**Il mio credito**”, è possibile visualizzare tutti i dettagli relativi al piano attivo.

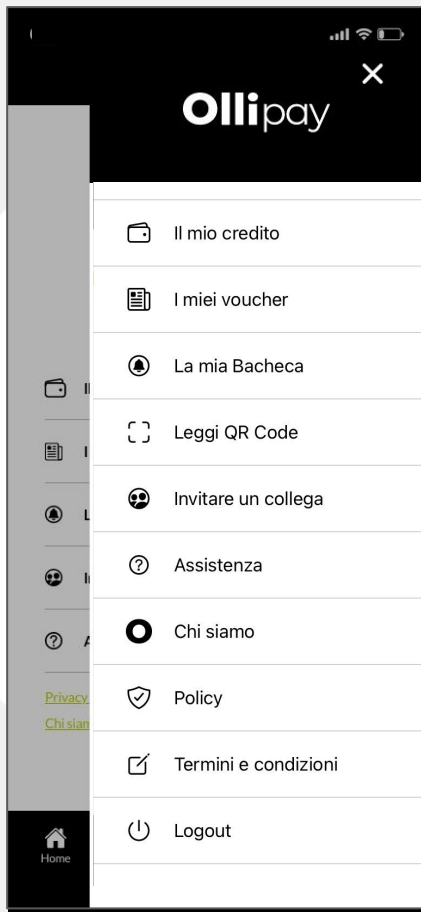
La schermata mostra informazioni come l'importo a disposizione dall'inizio e il valore residuo.



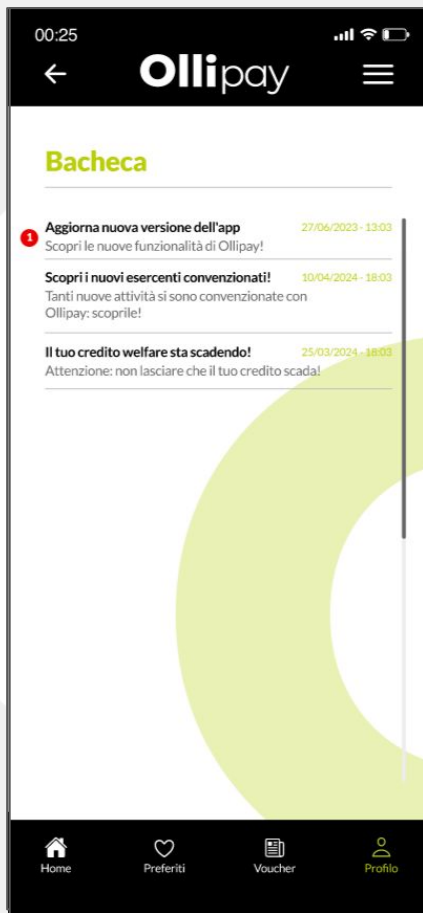
Cliccando sulla sezione **“Assistenza”**, viene aperta la pagina dedicata alle richieste di supporto.

Da qui, cliccando sul pulsante **⊕** in alto a destra, è possibile **inviare una nuova richiesta di assistenza**.

Tutte le segnalazioni vengono trasmesse al **team di Ollipay**, che provvede a gestirle e a **rispondere nel più breve tempo possibile**, generalmente **entro 24 ore**.



Aprendo il **menu a tendina** (≡) in alto a destra, vengono mostrate le **stesse sezioni presenti nella pagina Profilo**, ma organizzate in un formato diverso, utile per una consultazione più rapida.



All'interno della sezione “La mia bacheca” vengono visualizzate **tutte le notifiche inviate dall'app**.

Ogni notifica è accompagnata da un **titolo**, una **descrizione**, l'**ora** e la **data di ricezione**, permettendo una consultazione chiara e ordinata degli aggiornamenti ricevuti.

ASSISTENZA

Gli utenti della piattaforma **Ollipay** hanno a disposizione **quattro canali** per ricevere **assistenza personalizzata** e gestita dai nostri operatori dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00:



Whatsapp: 0172 - 202 689



Telefono: 0172 - 202 689



Ticket di assistenza in app



Mail: assistenza@ollipay.it

