



CITTA' DI PESCARA
Medaglia d'oro al Merito Civile

COMUNE DI PESCARA

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

Numero 268 del 13/04/2023

Oggetto: MISURE PER LA SEMPLIFICAZIONE E L'ACCESSO AI SERVIZI COMUNALI A SPORTELLO. PROVVEDIMENTI.

L'anno duemilaventitre il giorno tredici del mese di Aprile in prosieguo di seduta iniziata alle ore 13:03 in Pescara, nella sala delle adunanze della sede Municipale, previo invito si è riunita la **Giunta Comunale**.

Presiede l'adunanza il Vice Sindaco - Prof. Giovanni Santilli e sono rispettivamente presenti ed assenti i seguenti signori:

Nome	Funzione	Presenza
Masci Carlo	Sindaco	Assente
Santilli Giovanni	Vice Sindaco	Presente
Del Trecco Isabella	Assessore	Assente
Albore Mascia Luigi	Assessore	Assente
Carota Maria Rita	Assessore	Presente
Di Nisio Nicoletta Eugenia	Assessore	Presente
Cremonese Alfredo	Assessore	Assente
Seccia Eugenio	Assessore	Presente
Sulpizio Adelchi	Assessore	Presente
Martelli Patrizia	Assessore	Presente

ne risultano presenti n. 6 e assenti n. 4.

Partecipa alla seduta il Vice Segretario Generale Dott.ssa Maria Gabriella Pollio.

Assiste il segretario Verbalizzante Gianluca Chiola designato per la redazione del verbale.

Il Presidente, accertato che il numero dei presenti è sufficiente per dichiarare valida la seduta, invita gli intervenuti a deliberare sull'oggetto sopraindicato.

LA GIUNTA COMUNALE

Vista la relazione allegata che costituisce parte integrante del presente provvedimento;

Visti i pareri espressi, ai sensi dell'art.49 del D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267, dal Dirigente del servizio interessato e dal Dirigente della Ragioneria, come da scheda allegata;

Premesso che:

- per raggiungere l'obiettivo di realizzare una città organica che pone al centro i cittadini e i loro bisogni occorre promuovere alcuni valori tra cui la qualità della vita dei soggetti che la abitano e la vivono quotidianamente, l'avvicinamento e l'inclusione tra cittadini e istituzioni che la governano, la semplificazione dei servizi che si erogano;
- l'attenzione e la sensibilità nei confronti delle persone più fragili rappresentano un punto fermo dell'Amministrazione Comunale, impegnata attivamente nella valorizzazione dei servizi di avvicinamento e inclusione tra i cittadini e le Istituzioni della Città;

Considerato che all'interno delle linee programmatiche di mandato dell'Amministrazione Comunale, approvate con deliberazione di C.C. n. 90 del 01.07.2019, tra le azioni da intraprendere sono incluse la semplificazione e l'accesso intese anche come previsione di azioni di supporto dedicato alle categorie più minacciate dal *digital divide* intergenerazionale come gli anziani, al fine di colmare tale divario attraverso un maggiore coinvolgimento degli stessi nei servizi erogati dalla Pubblica Amministrazione;

Dato atto che, attivare un sistema di accesso prioritario che consenta ai cittadini *over 70*, di recarsi presso gli sportelli della Pubblica Amministrazione usufruendo della possibilità di avere una scelta dedicata per l'accesso ad alcuni servizi al cittadino, rappresenta un completamento di un percorso di ottimizzazione e potenziamento di servizi sempre più accessibili e inclusivi nei confronti delle categorie escluse dalla trasformazione digitale;

Ritenuto opportuno, per quanto sopra argomentato, attivare un'apposita selezione all'interno del menù del sistema di eliminacode presente presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico denominata "ACCESSO OVER 70" quale supporto dedicato, finalizzato a favorire una maggiore inclusione e semplificazione nell'accesso ai servizi erogati;

Ritenuto, pertanto, di procedere, ad una delibera di indirizzo nei confronti degli uffici preposti per l'attivazione di un'apposita selezione all'interno del menù del sistema di eliminacode presente presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico denominata "ACCESSO OVER 70" quale supporto dedicato, finalizzato a favorire una maggiore inclusione e semplificazione nell'accesso ai servizi erogati ai cittadini interessati;

Visto il D.lgs. n. 267/2000 e, in particolare, l'art. 48;

Sulla base della puntuale istruttoria favorevole degli uffici competenti;

Con voto unanime favorevole, espresso nelle forme di legge;

DELIBERA

1. le premesse formano parte sostanziale e integrante del presente deliberato;
2. **di dare atto** della volontà dell'Amministrazione Comunale di attivare un'apposita selezione all'interno del menù del sistema di eliminacode presente presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico denominata "ACCESSO OVER 70" quale supporto dedicato, finalizzato a favorire una maggiore inclusione e semplificazione nell'accesso ai servizi erogati ai cittadini interessati;
3. **di demandare** al competente Settore "Transizione digitale e Demografici" – Servizio "Ufficio Relazioni con il Pubblico" tutti gli adempimenti consequenziali al presente atto inerenti l'attivazione del suddetto sistema;
4. **di precisare** che allo stato attuale il presente provvedimento non comporta movimentazioni contabili né in entrata né in uscita.

Indi,

LA GIUNTA COMUNALE

Con separata votazione e con voto unanime palesemente espresso, nei modi e forme di legge, dichiara la presente immediatamente eseguibile ai sensi e per gli effetti dell'art. 134 comma 4 del D.Lgs. n. 267 del 18. 08. 2000.

Del che si è redatto il presente verbale, che, previa lettura e conferma, viene sottoscritto come appresso.

Il Segretario Verbalizzante
Dott. Gianluca Chiola

IL VICE SINDACO
Prof. Giovanni Santilli

IL VICE SEGRETARIO GENERALE
Dott.ssa Maria Gabriella Pollio
