



Città di Pescara

Medaglia d'oro al Merito Civile

REGOLAMENTO
PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI
RICARICA E-BIKE"

Approvato con delibera di G.C. n. 132 DEL 28/02/2023

REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI RICARICA E-BIKE PRESSO GLI ECOMOBILITY POINT

Art. 1 - OGGETTO

Il presente regolamento stabilisce le condizioni di utilizzo del Servizio di ricarica per e-bike messo a disposizione dal Comune di Pescara presso gli Eco-Mobility Point (ciclo-stazioni) localizzate in città.

Il servizio rappresenta un'opportunità per spostarsi in modo veloce, autonomo e sostenibile incentivando l'utilizzo delle biciclette a pedalata assistita.

Le ciclo-stazioni consentono di caricare le batterie delle biciclette a pedalata assistita di proprietà privata in tutta sicurezza grazie alla presenza di vani chiusi elettro-bloccati.

Le stazioni sono monitorate e gestite in tempo reale mediante specifica applicazione web che consente di rilevare, da parte sia dell'utenza sia del gestore, le stazioni occupate, libere, in servizio o fuori servizio.

Art. 2 - Sistema di ricarica: REGISTRAZIONE E CONDIZIONI GENERALI DI ACCESSO ED UTILIZZO

1. Il sistema consente di depositare la propria e-bike nella ciclo-stazione più vicina e procedere con la ricarica della batteria previa registrazione all'applicazione web Ecospazio Sharware 2.0.

Prima di accedere alle postazioni di ricarica l'utente dovrà creare l'account personale registrandosi al servizio tramite l'applicazione web mobile <https://pescara.ecospazio.it/#/login> con le seguenti modalità:

1. Inserire tutti i dati richiesti facendo attenzione a segnalare l'indirizzo mail ed il numero di telefono cellulare corretti;
2. Dichiarare di prendere visione ed accettare il presente Regolamento e l'informativa privacy;
3. Attivare il profilo utente mediante SMS che sarà inviato al numero di cellulare indicato, per cui sarà di seguito inviata una mail di avvenuta registrazione per l'accesso al proprio profilo utente;
4. Accedere all'applicazione web mediante il proprio smartphone utilizzando le credenziali Username e Password di cui sopra.

In alternativa all'accesso ai servizi mediante l'applicazione mobile, è possibile utilizzare le ciclo-stazioni di ricarica anche mediante Smart Card (RFiD Card) per gli utenti che noleggiavano una delle 140 biciclette a pedalata assistita di proprietà del Comune di Pescara depositate presso la Ciclostazione di Pescara Portanuova.

La Smart Card è personale e non può essere ceduta a terzi. La Card è utilizzata per l'accesso e l'autenticazione dei dati analogamente alla registrazione tramite applicazione web.

I dati anagrafici, il tipo di accesso, il contratto ed il credito residuo sono su server esterno, quindi, in caso di furto o smarrimento della Smart Card è possibile recuperarli in ogni momento.

Le modalità di distribuzione della Card saranno indicate al seguente link:
<http://ecomobility.comune.pescara.it/>

L'account e l'iscrizione al servizio sono strettamente personali e non possono essere ceduti a terzi.

Ogni account funzionale alla fruizione del servizio è associato a un numero di cellulare, il quale corrisponde alla persona fisica intestataria della scheda SIM.

Per accedere al servizio è necessario aver compiuto 16 anni e comunque, in caso di utenti minorenni, è possibile fruire del servizio solo in presenza di uno dei genitori.

2. Il servizio di ricarica offerto dalle ciclo-stazioni è un servizio a pagamento.

Per le tariffe di utilizzo si faccia riferimento all'art. 5 "Tariffe di utilizzo delle ciclo-stazioni".

E' possibile ricaricare il credito per l'utilizzo dei servizi mediante carta di credito e/o bonifico bancario direttamente sulla propria Area Riservata dell'applicazione web.

Art. 3 - MODALITÀ D'USO DELLE CICLO-STAZIONI PER E-BIKE

Raggiunta la ciclo-stazione più vicina, l'utente potrà collegarsi e ricaricare la propria e-bike.

Ogni ciclo-stazione è composta da n. 4 vani ognuno ospitante una presa Schuko tedesca e una presa USB in vano illuminato.

Un utente e, conseguentemente l'account ad esso associato, può occupare un solo vano alla volta.

I fruitori del servizio dovranno utilizzare le ciclo-stazioni osservando le seguenti modalità:

1. Raggiunta la ciclo-stazione prescelta accedere al servizio tramite APP oppure tramite Smart Card;
2. Seguire le istruzioni presenti sul display della ciclo-stazione;
3. Aprire il vano relativo alla postazione libera per la ricarica, assegnata dall'applicazione web, mediante pressione sullo sportello con apertura push-pull;
4. Collegare la batteria della propria e-bike alla presa Schuko ed eventualmente riporre la batteria nel vano;
5. Chiudere lo sportello del vano mediante pressione sullo stesso;
6. Ancorare la bicicletta alla rastrelliera mediante la propria catena antifurto;
7. Controllare dall'applicazione che il vano risulti in carica ed occupato.

Per effettuare il prelievo dei dispositivi in ricarica osservare le seguenti modalità:

1. Raggiunta la ciclo-stazione alla quale sono collegati i propri dispositivi, e-bike e/o batteria, accedere tramite APP oppure tramite Smart Card;
2. Seguire le istruzioni presenti sul display della ciclo-stazione;
3. Aprire il vano relativo alla postazione cui sono collegati propri dispositivi mediante pressione sullo sportello con apertura push-pull;
4. Scollegare la batteria della propria e-bike dalla presa;
5. Chiudere lo sportello del vano mediante pressione sullo stesso;
6. Controllare dall'applicazione che il vano risulti libero.

Si precisa che l'apertura del vano sarà effettuato solo a destinazione raggiunta ossia quando l'utente è situato nelle immediate vicinanze della ciclo-stazione.

Si potrà collegare anche la sola batteria della propria e-bike, la quale rimarrà custodita nel vano prescelto.

Si raccomanda di prestare attenzione a non lasciare all'interno nel vano prescelto il proprio smartphone utilizzato per l'accesso all'APP pena l'impossibilità di procedere alle operazioni di apertura dello sportello e recupero dei dispositivi in ricarica.

Si raccomanda di prestare attenzione ad assicurare la bicicletta alla rastrelliera mediante la propria catena antifurto.

Art. 4 – UBICAZIONE DELLE CICLO-STAZIONI PER E-BIKE ED ORARI

Il servizio mette a disposizione le seguenti ciclo-stazioni collocate sul territorio comunale:

1. Parcheggio NAIADI – Via Pier Paolo Pasolini – 4 posti
2. Piazza OVIDIO – Piazza Ovidio – 4 posti
3. Quartiere SAN SILVESTRO – Via della Chiesa – 4 posti
4. Stazione PORTANUOVA – Via Italica – 4 posti
5. Via MONTE FAITO – 4 posti

Le cinque ciclo-stazioni sono ATTIVE per l'accesso alle postazioni di ricarica tutti i giorni dalle ore 06:00 alle ore 22:00.

Fuori dalla fascia oraria indicata è consentito il solo prelievo dei propri dispositivi, e-bike e/o batteria, collegati per la ricarica.

ART. 5 – TARIFFE DI UTILIZZO DELLE CICLO-STAZIONI

Per l'utilizzo delle postazioni di ricarica presso le ciclo-stazioni sarà applicata la seguente tariffazione:

- Prima mezz'ora di utilizzo (30 minuti – una tantum giornaliera) – GRATUITO
- Ogni mezz'ora successiva alla prima (dal 31° minuto) – € 0,50

Per l'utilizzo dei servizi è necessario avere un saldo minimo sul Conto Utente di almeno € 3,00.

E' escluso il rimborso del credito versato e non utilizzato.

Il Comune di Pescara si riserva la possibilità di procedere alla revisione delle tariffe.

ART. 6 - OBBLIGHI DELL'UTENTE

L'utente che intende usufruire del servizio è tenuto al rispetto dei seguenti obblighi:

- essere in possesso di registrazione e attivazione di un account utente attivo tramite l'applicativo <https://sharware.ecospazio.eu/it>.
- non manomettere o vandalizzare alcuna parte delle componenti del servizio.
- per i possessori di Smart Card, conservare la propria tessera con cura e non cederla in uso a terzi.
- nell'ipotesi in cui l'utente del servizio sia un minore, il genitore/tutore/legale rappresentante ne deve attestare le capacità ai fini dell'utilizzo del sistema.
- al termine dell'utilizzo del servizio, accertarsi che il vano di ricarica sia accuratamente chiuso.

L'utente si impegna a segnalare anomalie, malfunzionamenti e disservizi alla Società Logiss S.r.l. tramite e-mail all'indirizzo support@ecospazio.it o al numero 0464 401 121 e al Comune di Pescara al Servizio Pianificazione Mobilità Trasporti e Parcheggi, Viabilità e al Servizio CED ai seguenti contatti telefonici: 085.42831 - 085.4283577 - 085.4283070.

Art. 7 - RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

L'utente è tenuto a risarcire tutti i danni che lo stesso dovesse causare per qualsiasi motivo ciò avvenga, per fatto a lui imputabile e/o quale conseguenza dell'utilizzo del servizio anche una sola delle componenti del servizio (colonnina, basamento, ecc.).

L'utente sarà responsabile in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà in conseguenza dell'uso del servizio di cui trattasi, con conseguente obbligo di risarcire tutti danni causati.

L'utente solleva il Comune di Pescara da qualsivoglia responsabilità per furti/danneggiamenti di qualsiasi oggetto lasciato nel vano di ricarica, quand'anche questo avvenisse nella posizione di chiusura del vano.

Nell'ipotesi in cui l'utente sia un minore, i genitori/tutori/legali rappresentanti saranno responsabili in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati dal minore a terzi (persone, cose ed animali) così come a sé stesso.

In ogni caso l'utente, ovvero i genitori/tutori/legali rappresentanti nel caso in cui il servizio venga utilizzato da un minore, sono obbligati a manlevare e a tenere indenne il Comune di Pescara da qualunque spesa che lo stesso dovesse affrontare a seguito dell'utilizzo del servizio, comprese espressamente le somme richieste a titolo di risarcimento dei danni provocati dall'utente, da eventuali sanzioni amministrative pecuniarie e da qualsiasi azione e/o pretesa proveniente da terzi o da Pubbliche Autorità in conseguenza di fatti riconducibili all'utente.

In caso di incidente e/o di infortunio che coinvolga l'utente, lo stesso è tenuto ad avvisare immediatamente il gestore del servizio Logiss S.r.l. ed il Comune di Pescara.

In caso di smarrimento o furto della Smart Card l'utente dovrà contattare il gestore del servizio al fine di disattivare la Smart Card, sporgere denuncia ai competenti organi (Carabinieri o Polizia) e presentare copia della denuncia entro 24 ore dalla stessa.

Qualora l'utente desideri entrare in possesso di una nuova Smart Card dovrà trasmettere copia della denuncia al gestore del servizio e richiedere il rilascio di una nuova tessera.

L'eventuale credito residuo presente sulla Smart card al momento dello smarrimento o del furto sarà trasferito e ricaricato sulla nuova tessera.

La denuncia ha lo scopo di sollevare l'utente da qualsiasi responsabilità per l'uso improprio della Smart Card.

Il Comune di Pescara ed il gestore del servizio Logiss S.r.l. si riservano la facoltà di disattivare unilateralmente l'account di quelle utenze che abbiano violato anche parzialmente il presente Regolamento.

Art. 8 - RESPONSABILITÀ DEL GESTORE

Il Gestore del servizio Logiss S.r.l. è responsabile, per i danni derivanti all'utente e/o eventualmente a terzi, solo nel caso in cui i danni siano dovuti al mancato funzionamento delle parti tecniche del servizio per cause addebitabili allo stesso.

Il Gestore Logiss S.r.l. non è mai responsabile per danni cagionati all'utente da terzi (persone, cose o animali) durante l'utilizzo del servizio né in caso di smarrimento, distruzione, furto della batteria e/o della e-bike e di oggetti presenti nei vani di ricarica.

Art. 9 - TRATTAMENTO DATI PERSONALI

L'utente è informato e accetta che i dati personali comunicati relativi all'utilizzo del servizio saranno trattati esclusivamente dal Comune di Pescara (titolare del trattamento) e dal Gestore del servizio Logiss Srl divisione Ecospazio (responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR) per le sole esigenze connesse alla gestione del servizio stesso, oltre a eventuali elaborazioni statistiche, per le quali è in ogni caso prevista la pubblicazione solo in forma aggregata e comunque tale da evitare l'individuazione di singole identità.

Il trattamento dei dati personali forniti dall'utente è effettuato con modalità informatiche e manuali e comunque in modo da garantire la tutela della loro riservatezza ai sensi degli art. 13-14 del GDPR (Regolamento generale sulla protezione dei dati) 2016/679.

All'atto della registrazione di cui all'art. 2 del presente regolamento all'utente sarà fornita l'informativa completa sul trattamento dei suoi dati personali ai sensi dell'art. 13 del GDPR (Regolamento generale sulla protezione dei dati) 2016/679/UE.

Le applicazioni informatiche raccolgono esclusivamente i dati strettamente necessari per il raggiungimento delle finalità perseguite, richiedendo all'utente solo le informazioni necessarie e minime per la fornitura del servizio e i dati sono trattati solo a seguito dell'espressione del consenso dell'utente.

Il termine massimo di conservazione dei dati è fissato in cinque anni.

Al termine del periodo di conservazione, le informazioni dell'utente sono cancellate.

I dati sono protetti da adeguate misure fisiche, tecniche, ed organizzative, in conformità a quanto previsto dall'art. 32 del RGPD, individuate con documentazione tecnica rilasciata dalla ditta fornitrice, riducendo al minimo i rischi di distruzione, di perdita anche accidentale, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

I dati raccolti devono essere protetti con idonee e preventive misure di sicurezza, riducendo al minimo i rischi di distruzione, di perdita, anche accidentale, di accesso non autorizzato, di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta, nel caso di interventi derivanti da esigenze di manutenzione, occorre adottare specifiche cautele; in particolare, i soggetti preposti alle predette operazioni possono accedere alle informazioni solo se ciò si renda indispensabile al fine di effettuare eventuali verifiche tecniche ed in presenza dei soggetti dotati di credenziali di autenticazione abilitanti.

INFORMAZIONI e SUPPORTO:

Comune di Pescara - Servizio Pianificazione Mobilità Trasporti e Parcheggi, Viabilità ai seguenti – Servizio CED
contatti telefonici: 085.42831 - 085.4283577 - 085.4283070.

Supporto garantito nei giorni lunedì, mercoledì e venerdì dalle 08:00 alle 14:00 e martedì, giovedì dalle 08:00 alle 14:00 e dalle 15:00 alle 18:00.

Link web: <http://ecomobility.comune.pescara.it/>